

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO PEP SKLEP

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO PEP SKLEP OBOWIĄZUJĄCY DO DNIA 12.09.2023 R.

## I. DEFINICJE

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin Sklepu.
2. **Sklep** – zbiór stron internetowych i narzędzi informatycznych (serwis internetowy) zarządzanych przez Sprzedawcę i pozwalających Użytkownikom na zawieranie Umów sprzedaży, dostępny w domenie internetowej: [www.sklep.pep.pl](http://www.sklep.pep.pl).
3. **Sprzedawca** – Centrum Rozliczeń Elektronicznych Polskie ePłatności S.A, Tajęcina 113, 36-002 Jasionka, któremu nadano numer identyfikacji podatkowej NIP: 813-36-11-149, który prowadząc działalność gospodarczą dokonuje w ramach Sklepu sprzedaży towarów.
4. **Przedsiębiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 121) tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
5. **Konsument** – za konsumenta w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 121) uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. **Użytkownik** – użytkownik Internetu, korzystający ze Sklepu.
8. **Kupujący** – Użytkownik, który zawiera w ramach Sklepu Umowę sprzedaży;
9. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży zawarta w Sklepie na zasadach wynikających z Regulaminu pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym;

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu prowadzonego przez Sprzedawcę, zasady nabywania towarów na odległość, a także korzystania przez Użytkowników ze sklepu internetowego, składania zamówień na produkty, uiszczania ceny sprzedaży produktów, dostarczania produktów, uprawnień

Kupującego do odstąpienia od Umowy sprzedaży oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji, a także sposób dokonywania zwrotów towarów.

2. Sklep internetowy nie prowadzi sprzedaży na rzecz Konsumentów. W wypadku, gdy Użytkownikiem dokonującym zakupu okaże się Konsument, PeP odmawia realizacji sprzedaży.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Sklepie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronie Sklepu Internetowego.
4. Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

### **III. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU**

1. Korzystanie ze Sklepu oraz składanie zamówień możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Użytkownika urządzenia z dostępem do Internetu oraz przeglądarki internetowej takich jak Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox oraz:
  1. Aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail)
  2. włączenia obsługi JavaScript
  3. włączenia obsługi plików Cookies
2. Sprzedawca wykorzystuje pliki typu cookie, aby gromadzić informacje związane z korzystaniem ze Sklepu przez Użytkowników, w tym celu utrzymanie sesji zalogowanego Użytkownika oraz do prowadzenia statystyk, oglądalności podstron Sklepu. Użytkownik może w każdej chwili usunąć umieszczone pliki cookie lub zablokować umieszczanie plików cookie za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej.
3. Wykorzystywanie przez Użytkownika nazwy Sprzedawcy, logo Sklepu oraz elementów graficznych Sklepu oraz układu i kompozycji Sklepu tzw. layout, jest zabronione za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub gdy korzystanie ze wskazanych przedmiotów praw autorskich oraz przedmiotów własności przemysłowej jest możliwe na podstawie wyraźnej pisemnej zgody Sprzedawcy lub uprawnionych podmiotów trzecich. Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań zmierzających do odtworzenia Sklepu, w tym w szczególności na stronach internetowych i w domenach internetowych powiązanych z Użytkownikiem.
4. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedającym, w tym składać reklamacje:
  1. pisemnie – na adres korespondencyjny: Polskie ePłatności S.A, Tajęcina 113, 36-002 Jasionka.

2. drogą elektroniczną – pod adresem e-mail: [zamowienia.pepsklep@pep.pl](mailto:zamowienia.pepsklep@pep.pl)
3. telefonicznie – pod numerem telefonu 17 859 69 69, (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

## **IV. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Informacje dotyczące towarów znajdujących się w Sklepie nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do składania ofert (zamówień) przez Użytkowników.
2. Oferowane przez Sprzedającego towary w Sklepie są fabrycznie nowe.
3. Poprzez złożenie zamówienia Użytkownik składa ofertę kupna określonego towaru.
4. W przypadku, gdy towar objęty zamówieniem nie jest dostępny Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Użytkownika.
5. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT oraz nie zawierają kosztów przesyłki.
6. Zamówienia realizowane są na terenie Polski i zamówienia należy składać w języku polskim.
7. Użytkownik ma możliwość dokonywania zamówień w Sklepie w trybie 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, w szczególności postanowień dotyczących przerw technicznych. Zamówienia realizowane są w od poniedziałku do piątku.
8. Wszystkie sprzedawane towary zawierają dokładny opis ich właściwości odpowiadający opisowi stosowanemu przez producenta. Opis odpowiada właściwościom towarów sprzedawanych na stronach Sklepu.
9. Do złożenia zamówienia nie jest konieczne posiadanie konta Użytkownika. Użytkownicy mają możliwość korzystania ze Sklepu, w tym zawierania Umów bez uprzedniej rejestracji w Sklepie.
10. Zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji, w przypadku zamieszczenia na formularzu zamówienia niekompletnych, błędnych lub niepełnych danych. Zamówienie nie zostanie również przyjęte do realizacji, gdy Użytkownikiem dokonującym zakupu nie będzie Przedsiębiorca ani Przedsiębiorca na prawach konsumenta. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia celem potwierdzenia, czy Użytkownik dokonujący zakupu jest Przedsiębiorcą lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

11. Przed złożeniem zamówienia, Użytkownik umieszcza w wirtualnym koszyku wybrany przez siebie towar, który zamierza nabyć. Podczas wyboru towarów Użytkownik może dowolnie zarządzać zawartością koszyka poprzez dodawanie do koszyka kolejnych towarów lub usuwanie ich z koszyka.
12. Aby Umowa sprzedaży została zawarta Użytkownik musi:
  1. złożyć zamówienie poprzez dodanie wybranego towaru do koszyka zamówień;
  2. wpisać prawidłowe i kompletne dane Kupującego zgodnie z udostępnionym formularzem, w szczególności firmę, NIP oraz dane adresowe;
  3. wpisać prawidłowe dane do faktury;
  4. potwierdzić złożone zamówienie;
  5. opłacić zamówienie zgodnie z udostępnionymi sposobami płatności
13. Wraz z dokonaniem zapłaty za towar Użytkownik potwierdza, że jest Przedsiębiorcą lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
14. Warunkiem realizacji zamówienia jest przesłanie przez Sprzedawcę poprzez e-mail potwierdzenia otrzymania zamówienia. Potwierdzenie otrzymania zamówienia zostanie automatycznie wysłane na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Potwierdzenie otrzymania zamówienia nie stanowi przyjęcia zamówienia do realizacji.
15. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca w ciągu 72 godzin przesyła Użytkownikowi poprzez e-mail informację o przyjęciu zamówienia do realizacji (przyjęcie oferty). Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania Użytkownikowi przez Sprzedawcę informacji o przyjęciu zamówienia do realizacji.

## **2. ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIENIA**

1. W celu złożenia Zamówienia należy:
  1. wejść w przeglądarce na następujący adres: [www.sklep.pep.pl](http://www.sklep.pep.pl);
  2. wybrać towar będący przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka”;
  3. skorzystać z możliwości złożenia zamówienia bez rejestracji;
  4. wypełnić formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy towaru oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa towaru, wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia,
  5. kliknąć przycisk “Kupuje i płacę”
  6. wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie.

## **3. SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA TOWARY**

1. Zapłata za zakupiony towar może zostać dokonana:
  1. za pomocą płatności online przelew<sup>24</sup>
  2. za pomocą płatności online BLIK
2. Użytkownik dokonuje zakupu towaru zgodnie z ceną oraz wysokością kosztów dostawy. Wysokość kosztów dostawy uzależniona jest od wielkości i wagi przesyłki.
3. Realizacja zamówienia płatnego w formie płatności online rozpoczyna się po zaksięgowaniu należności na rachunku bankowym Sprzedawcy. Brak otrzymania płatności na rachunek bankowy w terminie 48 godzin, dni od dnia potwierdzenia zamówienia w przypadku wyboru przelewu (przedpłaty) jako formę zapłaty, spowoduje jego anulowanie.

#### **4. WYKONANIE UMOWY SPRZEDAŻY I DOSTAWA TOWARU**

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Użytkownikiem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Użytkownika zamówienia za pomocą formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z Regulaminem.
2. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Kupującemu generowanej automatycznie wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Kupującego, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Kupującego powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa sprzedaży między Kupującym a Sprzedawcą.
3. Towary zakupione przy wykorzystaniu Sklepu dostarczane są na adres wskazany przez Kupującego.
4. Koszty dostawy są uzależnione od wielkości i rodzaju przesyłki. O kosztach dostawy Użytkownik jest informowany przy wybieraniu formy dostawy oraz przy potwierdzaniu zamówienia
5. Czas realizacji zamówienia jest uzależniony od wybranego sposobu płatności i wynosi od 2 do 4 dni roboczych.
6. Do tego czasu należy doliczyć czas na dostawę przesyłki przez firmę kurierską – od 1 do 3 dni roboczych. W przypadku, gdyby termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, był dłuższy, Kupujący zostanie o tym poinformowany przed potwierdzeniem przez Sprzedawcę przyjęcia oferty. W przypadku braku akceptacji przez Kupującego dłuższego terminu dostawy nie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży, a złożona przez Kupującego oferta przestaje go wiązać.

7. Terminy realizacji podane w opisach towarów są terminami orientacyjnymi i mogą ulec zmianie bez informowania Użytkownika.
8. Przy odbiorze przesyłki Kupujący powinien sprawdzić, czy zewnętrzne opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. Uszkodzenie przesyłki, w tym naruszenie plomby (taśmy) stanowi przesłankę odmowy jej przyjęcia. W takiej sytuacji Kupujący powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą. Powyższe w żaden sposób nie ogranicza praw Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **V. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA**

1. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia ze strony Sklepu z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży.
2. Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość przez okres 14 (czternastu) dni bez podawania powodów i bez ponoszenia żadnych kosztów.
3. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia w którym Przedsiębiorca na prawach konsumenta albo strona trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Przedsiębiorcę na prawach konsumenta weszła w fizyczne posiadanie towarów.
4. Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma obowiązek poinformować Przedsiębiorcę w okresie biegu terminu do odstąpienia od umowy o swojej decyzji w tym zakresie.
5. Oświadczenie Przedsiębiorcy na prawach konsumenta nie wymaga formy szczególnej. W tym celu wystarczające jest skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia, określonego w Załączniku do Regulaminu lub złożenie wyraźnego w swojej treści oświadczenia. Termin odstąpienia uważa się za dochowany, gdy Przedsiębiorca na prawach konsumenta wysłał oświadczenie o skorzystaniu z prawa odstąpienia przed upływem tego terminu. Ciężar dowodu w tym zakresie spoczywa na Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
6. W razie odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca bez zbędnej zwłoki, wszystkie kwoty otrzymane od Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, jednak nie później niż w terminie 14 dni, liczonych od dnia w którym został poinformowany o decyzji Przedsiębiorcy na prawach konsumenta o odstąpieniu od u. Zwrot dotyczy również kosztów poniesionej przez Przedsiębiorcę na prawach konsumenta dostawy towaru, przy czym zwrotowi podlega koszt najtańsze go zwykłego dostarczenia towaru.

7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Przedsiębiorcy na prawach konsumenta do chwili otrzymania rzeczy lub dostarczenia przez Przedsiębiorcy na prawach konsumenta dowodu jej odesłania
8. Zwrotu  
płatności Sprzedawca dokonuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Przedsiębiorca na prawach konsumenta, chyba że ten wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który odstąpił od umowy ma obowiązek odesłać towar albo przekazać go Sprzedawcy lub osobie upoważnionej przez niego do ich odbioru, bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował sprzedawcę o decyzji odstąpienia od umowy.
10. Termin powyższy uważa się za dochowany, jeżeli Przedsiębiorca na prawach konsumenta odeśle zamówione towary przed upływem okresu czternastu dni.
11. Zwracane towary powinny być w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach prawidłowego zapoznania się z towarem.  
Przedsiębiorca na prawach konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania  
Przedsiębiorca na prawach konsumenta odpowiada za zmniejszenie wartości towarów, które nastąpiło od dnia, w którym wszedł w fizyczne posiadanie towarów lub w którym strona trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Przedsiębiorcę na prawach konsumenta weszła w fizyczne posiadanie towarów oraz wynikające z niewłaściwego obchodzenia się z nimi w stopniu większym niż konieczny do stwierdzenia charakteru, właściwości czy sposobu działania towarów.

## **VI. REKLAMACJA I GWARANCJA**

1.
  1. Umową Sprzedaży objęte są towary nieużywane (towary fabrycznie nowe).
  2. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Kupującemu towar wolny od wad.
  3. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
  4. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną. Kupujący, korzystając z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji, może składać reklamacje pisemnie na adres korespondencyjny

Sprzedającego: Polskie ePłatności S.A, Tajęcina 113, 36-002 Jasionka, drogą elektroniczną – pod adresem e-mail: [zamowienia.pepsklep@pep.pl](mailto:zamowienia.pepsklep@pep.pl) oraz telefonicznie pod numerem telefonu 17 859 69 69, (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora

5. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  1. imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego,
  2. datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
  3. przedmiot reklamacji oraz zwięzły opis wady,
  4. informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności/wady,
  5. żądanie sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży,
  6. wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.
7. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysłać na adres Polskie ePłatności S.A, ul.Wspólna 2 budynek F , 35-205 Rzeszów.
8. Koszty przesyłki sprzętu od Klienta do Sprzedającego w ramach procedury reklamacyjnej w tym koszty ubezpieczenia przesyłki leżą po stronie Klienta.
9. W przypadku, gdy na Produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść, będą zawarte przy opisie Produktu w Sklepie.

## **VII. DANE OSOBOWE W SKLEPIE INTERNETOWYM**

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę – także w celu marketingowym.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
  1. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
  2. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia



zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.

4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy.

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. Oferta prezentowa na stronach Sklepu nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Kupującego. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem Sprzedający deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.